

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		
子どもスポーツ園SCF		2025年2月11日		2024年11月29日		33名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	12%				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	15%		12%	利用希望が多いためキャンセル待ちとなり利用できない時があるので職員を増やし対応してほしい。いつも何人いるのかわからない。	定員拡大も検討課題としながら、公平に利用ができるよう調整する。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	9%		9%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	91%	3%		6%	施設の備品、おもちゃ、本などには施設名が明確な印などがあると助かる。	個人の所有物と区別がつくようにできる範囲で目印をつけるなど、混乱が生じないように配慮する。
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	6%		3%	子どもが楽しめるプログラムを常に考えてもらっています。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%			3%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	3%		3%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	6%		6%	個々の特性に応じた対応をして頂いていると思いますが、宿題をする時間があると思います。	長期休業中と同様に、通常期間についても学校の家庭課題などに取り組む時間を設定する。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97%	3%				
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	30%	15%	18%	33%			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	21%	9%	30%	姿勢改善プログラムのような親子で参加できるものが増えると嬉しいです。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	91%	6%		3%	その日の様子を細かく教えていただけるのでありがたいです。利用時のご様子や日頃のご様子をお伝えして子どもに接してもらっているのが助かります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	6%		3%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	24%	30%	33%	保護者同士の交流があってもおもしろいかも…。	保護者のニーズを把握し、必要に応じて実施を検討する。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	79%	9%		12%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	3%		3%	連絡が取りにくい 送迎の際、プログラムの内容など教えて頂けるのは嬉しいです。	至急の要件および緊急時は電話連絡をしていただくよう周知徹底する。またSNSでの連絡に対しては、可能な限り早く対応できるよう努力する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				アプリでいつでも見れるのは助かります。 画よりもあるのでわかりやすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%			6%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	9%		15%	緊急時の対応を定期的にお知らせいただけると安心です。	内容変更や追加があった場合には資料をもなく配布するとともに、ホームページなどでいつでも閲覧できるよう工夫する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76%	3%		21%	訓練の日にデイを利用しなければ意味がない	可能な限り、利用児童・生徒全員が参加できるよう日程を増やすなど対処する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73%	12%		15%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79%	6%		15%	細かく教えていただきありがとうございます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	9%		3%	毎回楽しみに通っています。 次いつ利用かを楽しみに話してくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	9%		3%	送迎時に、当日の様子を詳しく教えてもらえ安心しています。	