

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

R3年度：職員 13名（回答数:9名 回答率 69%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	良い環境を保てているので維持していきたい
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	広いスペースにより障害物を置かない工夫
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	67%	33%	0%	ミーティングの回数を増やし業務改善に努めていきたい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	78%	11%	0%	保護者の意向を十分把握していけるよう努力していく
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	78%	22%	0%	HPIにて公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	33%	44%	22%	第三者による外部評価は受けていないが適切な業務管理に努めている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	78%	11%	11%	社内でのフィードバックを強化していきたい
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	89%	0%	11%	改善の努力を行う
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	78%	11%	0%	今後改善していく
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	89%	11%	0%	計画や目標を共有できるよう職員間で確認して支援を行っていききたい
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	89%	11%	0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	44%	56%	0%	祝日や長期休業日に行えるイベントを今後考えていきたい
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	78%	22%	0%	子どもの現状や課題を整理し集中して取り組める個別活動やみんなで活動する組み合わせをより良いものとなるよう努める
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	56%	33%	0%	役割分担することでより良い支援となるよう努める
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	56%	33%	0%	問題行動があったケースばかりでなく、成長がみられた点やよりよい支援となるよう振り返りを行っていく
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	89%	0%	0%	それぞれの利用者の経過を記録し支援検証を行っている

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	89%	0%	0%	今後も必要に応じて判断していきたい
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	89%	11%	0%	再度職員間でガイドラインを学ぶところから行っていきたい
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	44%	33%	22%	積極的に参加するよう努める
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	78%	22%	0%	学校との情報共有はまだまだ十分ではないが保護者と予定確認を行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	44%	44%	11%	現在、医療的ケアを必要とする児童がいません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	56%	22%	11%	保護者からの情報のみにならないよう気を付けます
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	44%	33%	11%	まだ卒業を支援した児童はいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	67%	11%	0%	受けているが職員で共有し活かさきれていない
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	22%	33%	機会を作るよう努めます
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	22%	44%	22%	今後の課題とし参加できるよう努めます
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	「連絡帳」や送迎時に伝えているが家庭での心配事や学校での取り組みについての把握にも努めている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	56%	22%	11%	今後の課題とし、研修等に参加し学んでいきたい
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	89%	11%	0%	スタッフ一人一人が熟知していきます
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	89%	11%	0%	指導員が務めています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	33%	22%	33%	今後の計画として考えていきたい

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	33%	0%	会報を発行している
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	情報伝達については個々にあった伝え方を大切に行っている。言葉以外のツールも必要に応じて活用していきたい
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	44%	44%	11%	今後の課題とします
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	78%	22%	0%	保護者の方に周知していただけるよう、まずは職員間できちんと把握していきたい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	56%	33%	11%	現状を反省点とし、計画を立て実施していきます
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	89%	0%	11%	しっかりと研修を行う必要があると思う
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	56%	33%	11%	職員も学ぶ機会を増やし、十分な説明が行えるようにしていきたい
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	78%	22%	0%	個々の情報の確認を再度行っていきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	78%	22%	0%	引き続き徹底します